

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Pieterburen

2025

1. Zwemlessen bij Zwemschool Pieterburen Zwemschool Pieterburen biedt groepszwemlessen aan volgens het Zwem-ABC. Alle lessen worden verzorgd op locatie Lauwersoog. Wij werken uitsluitend met het Alles-in-één Zwempakket. De zwemschool behoudt zich het recht voor om de leslocatie te wijzigen indien omstandigheden dit vereisen. Ouders/verzorgers worden hierover tijdig geïnformeerd.

2. Inschrijving

- Minimumleeftijd voor deelname: 4 jaar.
- Inschrijven gebeurt via het inschrijfformulier op www.zwemschoolpieterburen.nl.
- Bij inschrijving verklaar je akkoord te gaan met deze voorwaarden.
- Het pakket start zodra een lesplek beschikbaar is en dit met de ouder/verzorger is afgestemd.

3. Alles-in-één Zwempakket

- Het pakket omvat: inschrijfgeld, zwemlessen van 45 minuten per week, gebruik van drijfpakje, toegang tot Zwemscore, diplomazwemmen voor A, B en C.
- Totale kosten: €930,-, te voldoen via automatische incasso:
 - 17 maandtermijnen van €52,50
 - 1 laatste termijn van €37,50
- Het pakket is 24 maanden geldig vanaf de startdatum.

4. Aanvullende termijn bij overschrijding

- Heeft een leerling na 24 maanden het A-diploma nog niet behaald, dan gelden de volgende voorwaarden:
 - Bij een aanwezigheid van minimaal 70% mag worden doorgezwommen tegen een gereduceerd tarief van €25,- per maand.
 - Bij een aanwezigheid van minder dan 70% geldt een maandtarief van €50,- voor het vervolgtraject.

5. Betaling & incasso

- Betaling verloopt via automatische incasso op de 1e van de maand.
- Valt dit op een weekend/feestdag, dan vindt incasso plaats op de eerstvolgende werkdag.
- Bij storning of onvoldoende saldo wordt er binnen 7 dagen contact opgenomen.
- Bij uitblijvende betaling wordt een herinnering verstuurd met €5,- administratiekosten per herinnering.
- Bij blijvende wanbetaling kan de zwemschool het incassotraject uitbesteden aan een incassobureau.

6. Diplomazwemmen

- Zwemschool Pieterburen werkt met de officiële zwemdiploma's van Zwemonderwijs Nederland (ZON).
- Het diplomazwemmen is inbegrepen in het pakket.
- Deelname is mogelijk zodra de leerling aan alle gestelde eisen voldoet.
- Minimaal 50% van de af te leggen afstand moet in diep water plaatsvinden.

7. Afmelden & inhalen

- Afmelden bij ziekte of verhindering kan via Zwemscore.
- Inhalen is alleen mogelijk als er ruimte is in een andere groep.
- Niet gevolgde lessen worden niet gecompenseerd in geld of extra lestijd.

8. Geen lessen tijdens vakanties en feestdagen

- Tijdens officiële schoolvakanties en erkende feestdagen zijn er géén zwemlessen.
- De actuele jaarkalender staat op de website.

9. Restitutie & opzegging

- Er vindt geen restitutie plaats van (deel)bedragen. Dit vanwege de doorlopende kosten en capaciteit die voor de leerling wordt gereserveerd.
- Bij langdurige ziekte (>1 maand) kan betaling tijdelijk worden gepauzeerd in overleg.
- Bij opzegging voor het behalen van diploma C blijft het volledige bedrag van het pakket verschuldigd. Deze bepaling is opgenomen omdat het pakket uitgaat van een all-in leertraject waarin kosten vooraf zijn berekend.

10. Duur opleiding

- Gemiddeld duurt het behalen van diploma A 18 maanden.
- De snelheid van leren is afhankelijk van leeftijd, aanleg, motivatie en aanwezigheid.
- Het lestraject wordt afgestemd op het kind, maar er worden geen garanties gegeven over een vaste doorlooptijd.

11. Certificeringsgarantie

- Bij beperkingen die afzwemmen belemmeren, kan een officieel zwemcertificaat worden uitgegeven i.p.v. diploma.

12. Vergoeding via derden

- Worden zwemlessen (deels) vergoed via gemeente of fonds (zoals Jeugdfonds Sport & Cultuur)? Dan is de ouder verantwoordelijk voor correcte aanvraag en communicatie.
- Kosten die buiten de vergoeding vallen, zijn altijd voor rekening van de ouder/verzorger.

13. Gegevens & privacy

- Wij verwerken persoonsgegevens conform de AVG.
- Wijzigingen in contactgegevens dienen direct doorgegeven te worden.
- De privacyverklaring is beschikbaar via www.zwemschoolpieterburen.nl of op aanvraag.

14. Klachten

- Klachten kunnen per mail, telefonisch of schriftelijk worden ingediend via: info@zwemschoolpieterburen.nl of De Grouw 85, 9351 LN Leek t.a.v. G. Schuitema.
- We streven ernaar om binnen 3 werkdagen inhoudelijk te reageren.

15. Wijzigingen algemene voorwaarden

- Zwemschool Pieterburen behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.
- Ouders/verzorgers worden hierover minimaal 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding schriftelijk geïnformeerd.